

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Умка»

(наименование образовательной организации)

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Протокол заседания
(коллегиальный орган управления)
от 28.08.2020 № 1

УТВЕРЖДЕНО¹
Приказом заведующего
МАДОУ ДС № 3 «Умка»
(краткое наименование образовательной организации)
от 01.09.2020 № 88 о.д.



ПОЛОЖЕНИЕ о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

¹ Порядок утверждения локального нормативного акта (должностным лицом или распорядительным актом) определяется в соответствии с инструкцией по делопроизводству образовательной организации.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 3 «Умка» (далее - Учреждение) по контролю качества оказания дополнительных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами в сфере образования:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
- Федеральным законом РФ от 21.07.2014 № 212-ФЗ « Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706;
- Приказом Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (рег. в Минюсте 02.02.2015);
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
- Постановление Правительства РФ от 20.12.2012 № 1346 «Об утверждении положения о государственном надзоре в области рекламы»;
- Приказы Минобрнауки России и региональных органов управления образованием, регламентирующие оказание дополнительных платных образовательных услуг и бесплатного образования;
- Уставом Учреждения;
- локальными актами, регламентирующими оказание дополнительных платных образовательных услуг.

1.3. Учреждение обеспечивает разработку и реализацию внутренней

системы контроля качества дополнительных платных образовательных услуг, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству.

1.5. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительные платные образовательные услуги на основании договора;

Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные дополнительные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании по дополнительным образовательным программам, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

Средства обучения и воспитания – приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно - телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные

средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для образовательной деятельности;

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе достижения планируемых результатов образовательной программы;

Конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) воспитанников;

Независимая оценка качества образования – оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ. В целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение воспитанниками дополнительных платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания дополнительных платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Учреждения, регулирующих оказание дополнительных платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных платных образовательных услуг;
- соблюдение прав родителей (законных представителей) обучающихся при оказании дополнительных платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг, повышения качества оказываемых дополнительных платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных платных образовательных услуг их качеством;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования при оказании дополнительных платных образовательных услуг.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении является осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или)

юридических лиц по договорам об образовании по дополнительным образовательным программам, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).

3.2. Содержание контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.2.2. и в разделе 4 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Учреждение для внутреннего контроля.

3.4. Периодичность контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в Учреждение локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля.

3.5. По результатам проведения контроля качества дополнительных платных образовательных услуг составляется справка.

4. Особенности контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Учреждении выделяются следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих дополнительные платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих оказание дополнительных платных образовательных услуг.

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею дополнительных платных образовательных услугах.

4.1.3. Осуществляется контроль по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

— соответствия используемых в Учреждении форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

— соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

— неукоснительного соблюдения Учреждением требований

заключенных договоров.

4.1.4. Проводится аудит оказания дополнительных платных образовательных услуг с целью:

— выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг;

— разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг;

— обеспечение информационной открытости при оказании дополнительных платных образовательных услуг;

— возможность (формы) взаимодействия с получателями дополнительных платных образовательных услуг;

— работа с обращениями граждан по оказанию дополнительных платных образовательных услуг;

— удовлетворённость потребителей качеством дополнительных платных образовательных услуг.

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими дополнительные платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.6. Анализируются принятые в Учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительных платных образовательных услуг и рассмотренных на заседании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании дополнительных платных образовательных услуг, а так же условия оказания дополнительных платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.2. Результаты контроля качества дополнительных платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях педагогического совета.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

5.1. Ответственным лицом за

организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении является заместителем заведующего по воспитательной и методической работе.

5.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества дополнительных платных образовательных услуг Учреждения, руководствуется настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими его деятельность.

5.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании дополнительных платных образовательных услуг.