

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 3 «Умка»**

(наименование образовательной организации)

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Протокол заседания
(коллегиальный орган управления)
от 28.08.2020 № 1

УТВЕРЖДЕНО¹
Приказом заведующего
МАДОУ ДС № 3 «Умка»
(краткое наименование образовательной организации)
от 01.09.2020 № 88 о.д.



ПОРЯДОК
информирования заказчика об оказании
дополнительных платных образовательных услуг

¹ Порядок утверждения локального нормативного акта (должностным лицом или распорядительным актом) определяется в соответствии с инструкцией по делопроизводству образовательной организации.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее – Регламент) разработан в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;

- законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

- Уставом Учреждения.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Регламенте:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

«Воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Дополнительные платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании дополнительных платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом

Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Регламента, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, осуществляющей образовательную деятельность.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении дополнительных платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию:

- Порядке и условиях предоставления дополнительных платных образовательных услуг;

- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;

- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;

- договоре на оказание дополнительных платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг;

- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих дополнительные платные образовательные услуги;

- ответственным(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания дополнительных платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными

актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых дополнительных платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о дополнительных платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании дополнительных платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Порядка оказания дополнительных платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании дополнительных платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о дошкольном образовательном учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;

- размещение информации о дошкольном образовательном учреждении и об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах на информационных стендах в дошкольном образовательном учреждении;

- личное информирование Заказчика при его личном обращении в дошкольное образовательное учреждение для получения дополнительных платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706.

4.1.2. Документ о порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг, в том числе образец Договора об оказании дополнительных платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

4.1.3. Перечень оказываемых дополнительных платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя

Документы о дополнительных платных образовательных услугах:

а) Положение об оказании платных образовательных услуг дошкольным образовательным учреждением;

б) Форму Договора;

в) Порядок действий дошкольного образовательного учреждения и заказчика дополнительных платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

г) Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

5.1. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное лицо.

6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания дополнительных платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении;

- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; Положением об оказании дополнительных платных образовательных услуг дошкольным образовательным учреждением; иными локальными нормативными актами, принятыми в дошкольном образовательном учреждении по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг; Режимом занятий и правилами внутреннего распорядка воспитанников;

- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах;

- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание дополнительных платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Регламента;

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании дополнительных платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. Уполномоченное лицо

6.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица;
- б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

6.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании дополнительных платных образовательных услуг

7.1. Приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения назначаются:

7.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в дошкольном образовательном учреждении по информированию Заказчика при оказании дополнительных платных образовательных услуг (далее Ответственноелицо).

7.1.2. Соответствующие ответственные лица (при необходимости назначения таких лиц) в структурных подразделениях дошкольного образовательного учреждения.

7.1.3. Уполномоченное(ые) лицо(а), обеспечивающееенепосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг при его личном обращении в дошкольное образовательное учреждение, т.е. к Исполнителю.

7.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 7.1.1. – 7.1.3. настоящего раздела:

7.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг:

- руководствуются настоящим Регламентом;
- проходят обучение не реже 1 раза в три года;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании дополнительных платных образовательных услуг.

7.2.2. Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг;

- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника;

- функции дошкольного образовательного учреждения;

- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.3. Ответственное лицо в дошкольном образовательном учреждении:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;

- организует изучение Ответственными лицами в структурных подразделениях образовательной организации (при наличии таких лиц) и Уполномоченным(и)лицом(ами) требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг; требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника; функций дошкольного образовательного учреждения;

- обеспечивает контроль состояния работы в дошкольном образовательном учреждении по информированию Заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

- предлагает руководителю дошкольного образовательного учреждения, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 7.1.1. – 7.1.3. настоящего раздела, несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.