

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ (ВЫПОЛНЕНИЯ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)

Управление образования администрации ЗАТО Александровск
наименование Учредителя

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №3 "Умка"
наименование муниципального учреждения

**Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Обучающиеся за исключением
детей - инвалидов до 3 лет**

наименование муниципальной услуги

Дата составления " 30 "января 2020 года

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества ($P_{н\text{ij}}$)	Фактическое значение показателя качества ($P_{ф\text{ij}}$)	Коэффициент достижения показателя качества ($K_{д\text{ij}}$)	Весовой коэффициент (B_{ij})	Коэффициент качества ($K_{к\text{ij}}$)
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Состояние здания, задействованного МДОУ	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Оборудование и оснащение помещений (групповых, кабинетов и др.) в соответствии с общеобразовательными программами	процент	95%	100%	1.052631579	0.04	0.042105263
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Соответствие учредительных и разрешительных документов МДОУ цели муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.06	0.06
Соответствие санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соответствие установленным требованиям пожарной безопасности	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соответствие установленным требованиям по обеспечению охраны и антитеррористической защищенности	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соответствие установленным требованиям по медицинскому обслуживанию воспитанников	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
3. Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей						
Обеспечение достаточного количества мест для получения дошкольного образования в МДОУ	процент	100%	55.0%	0.55	0.04	0.022
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги						
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	процент	95%	96%	1.010526316	0.06	0.060631579
Соответствие образовательного ценза педагогических работников, обеспечивающих реализацию основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	90%	100%	1.111111111	0.06	0.066666667
Уровень квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию основной общеобразовательной программы дошкольного образования, имеющих первую и высшую квалификационные категории	процент	53%	72%	1.358490566	0.06	0.081509434
Повышение квалификации педагогов, обеспечивающих реализацию основной общеобразовательной программы дошкольного образования, повысивших квалификацию	процент	100%	100%	1	0.06	0.06
Численность воспитанников МДОУ в расчете на 1 педагогического работника	процент	100%	89%	0.89	0.06	0.0534
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы)						
Информационное обеспечение и своевременное обновление информации на сайте дошкольной образовательной	процент	100%	100%	1	0.06	0.06
Наличие информационных стендов в помещениях дошкольной образовательной организации по предоставляемой муниципальной услуге	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
Наличие телефонной и факсимильной (электронной) связи МДОУ	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
Информация об общеобразовательной организации отображена в СМИ	абсолютный показатель	1	1	1	0.04	0.04
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.06	0.06
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги	процент	90%	95%	1.055555556	0.06	0.063333333
7. Иные требования						
В учреждении используется лицензионное программное обеспечение и программно-технические средства	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
Разработанная и действующая внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)				$(K_{ит.о.з.})$	1.009646276	

руководитель

Шарова О. А.

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ (ВЫПОЛНЕНИЯ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)

Управление образования администрации ЗАТО Александровск
наименование Учредителя

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №3 "Умка"
наименование муниципального учреждения

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Обучающиеся за исключением детей -инвалидов от 3 до 8 лет

наименование муниципальной услуги

Дата составления "30"января 2020 года

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества ($P_{н\text{ij}}$)	Фактическое значение показателя качества ($P_{ф\text{ij}}$)	Коэффициент достижения показателя качества ($K_{д\text{ij}}$)	Весовой коэффициент (B_{ij})	Коэффициент качества (K_{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Состояние здания, задействованного МДОУ	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Оборудование и оснащение помещений (групповых, кабинетов и др.) используемых непосредственно для предоставления муниципальной услуги	процент	95%	100%	1.052631579	0.04	0.042105263
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Соответствие учредительных и разрешительных документов МДОУ цели муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.06	0.06
Соответствие санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соответствие установленным требованиям пожарной безопасности	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соответствие установленным требованиям по обеспечению охраны и антитеррористической защищенности организации	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соответствие установленным требованиям по медицинскому обслуживанию воспитанников	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
3. Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей						
Обеспечение достаточного количества мест для получения дошкольного образования в МДОУ	процент	100%	72.0%	0.72	0.04	0.0288
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги						
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	процент	95%	96%	1.010526316	0.06	0.060631579
Соответствие образовательного ценза педагогических работников, обеспечивающих реализацию основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	90%	100%	1.111111111	0.06	0.066666667
Уровень квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию основной общеобразовательной программы дошкольного образования, имеющих первую и высшую квалификационные категории	процент	53%	72%	1.358490566	0.06	0.081509434
Повышение квалификации педагогов, обеспечивающих реализацию основной общеобразовательной программы дошкольного образования, повысивших квалификацию	процент	100%	100%	1	0.06	0.06
Численность воспитанников МДОУ в расчете на 1 педагогического работника	процент	100%	89%	0.89	0.06	0.0534
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы)						
Информационное обеспечение и своевременное обновление информации на сайте дошкольной образовательной организации	процент	100%	100%	1	0.06	0.06
Наличие информационных стендов в помещениях дошкольной образовательной организации по предоставляемой муниципальной услуге	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
Наличие телефонной и факсимильной (электронной) связи МДОУ	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
Информация об общеобразовательной организации отображена в СМИ	усл. ед.	1	1	1	0.04	0.04
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.06	0.06
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги	процент	90%	95%	1.055555556	0.06	0.063333333
7. Иные требования						
В учреждении используется лицензионное программное обеспечение и программно-технические средства	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
Разработанная и действующая внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						1.016446276

руководитель

Шарова О. А.

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ (ВЫПОЛНЕНИЯ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)

Управление образования администрации ЗАТО Александровск
наименование Учредителя

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №3 "Умка"
наименование муниципального учреждения

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Дети - инвалиды от 3 до 8 лет
наименование муниципальной услуги

Дата составления " 30 "января 2020 года

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества ($P_{нij}$)	Фактическое значение показателя качества ($P_{фij}$)	Коэффициент достижения показателя качества ($K_{дij}$)	Весовой коэффициент (B_{ij})	Коэффициент качества (K_{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Состояние здания, задействованного МДОУ	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Оборудование и оснащение помещений (групповых, кабинетов и др.) в соответствии с общеобразовательными программами дошкольного образования по ФГОС ДО	процент	95%	100%	1.052631579	0.04	0.042105263
Доступность территории, помещений здания, МДОУ для детей - инвалидов	да-1, нет - 0	1	0	0	0.05	0
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Соответствие учредительных и разрешительных документов МДОУ цели муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.06	0.06
Соответствие установленным санитарно – эпидемиологическим правилам и нормативам	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соответствие установленным требованиям пожарной безопасности	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соответствие установленным требованиям по обеспечению охраны и антитеррористической защищенности организации	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соответствие установленным требованиям по медицинскому обслуживанию воспитанников	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
3. Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей						
Обеспечение достаточного количества мест для получения дошкольного образования детьми – инвалидами в МДОУ	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	процент	95%	96%	1.010526316	0.06	0.060631579
Соответствие образовательного ценза педагогических работников, обеспечивающих реализацию основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	100%	100%	1	0.06	0.06
Уровень квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию основной общеобразовательной программы дошкольного образования, имеющих первую и высшую квалификационные категории	процент	53%	72%	1.358490566	0.06	0.081509434
Повышение квалификации педагогов, обеспечивающих реализацию основной общеобразовательной программы дошкольного образования, повысивших квалификацию по работе с детьми – инвалидами/ детьми с ОВЗ	процент	100%	100%	1	0.06	0.06
Численность воспитанников МДОУ в расчете на 1 педагогического работника	процент	100%	89%	0.89	0.06	0.0534
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы)						
Информационное обеспечение и своевременное обновление информации на сайте дошкольной образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства	процент	100%	100%	1	0.06	0.06
Наличие информационных стендов в помещениях дошкольной образовательной организации по предоставляемой муниципальной услуге	да-1, нет - 0	1	1	1	0.02	0.02
Наличие телефонной и факсимильной (электронной) связи МДОУ	да-1, нет - 0	1	1	1	0.02	0.02
Информация об образовательной организации отображена в СМИ	усл.ед.	1	1	1	0.04	0.04
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.06	0.06
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных	процент	90%	95%	1.055555556	0.05	0.052777778
7. Иные требования						
В учреждении используется лицензионное программное обеспечение и программно-технические средства	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
Разработанная и действующая внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)				$(K_{итог})$	0.970424054	

руководитель

Шарова О. А.

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ (ВЫПОЛНЕНИЯ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)

Управление образования администрации ЗАТО Александровск
наименование Учредителя

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №3 "Умка"
наименование муниципального учреждения

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Адаптированная образовательная программа. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) от 3 до 8 лет
наименование муниципальной услуги

Дата составления " 30 "января 2020 года

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества ($P_{н\text{н}}$)	Фактическое значение показателя качества ($P_{ф\text{н}}$)	Коэффициент достижения показателя качества ($K_{д\text{н}}$)	Весовой коэффициент ($B_{н}$)	Коэффициент качества ($K_{к\text{н}}$)
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Состояние здания, задействованного МДОУ	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Оборудование и оснащение помещений (групповых, кабинетов и др.) в соответствии с общеобразовательными программами дошкольного образования по ФГОС ДО	процент	95%	100%	1.052631579	0.04	0.042105263
2. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Соответствие учредительных и разрешительных документов МДОУ цели муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.06	0.06
Соответствие установленным санитарно – эпидемиологическим правилам и нормативам	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соответствие установленным требованиям пожарной безопасности	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соответствие установленным требованиям по обеспечению охраны и антитеррористической защищенности организации	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соответствие установленным требованиям по медицинскому обслуживанию воспитанников	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
3. Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей						
Обеспечение достаточного количества мест для получения дошкольного образования детьми –с ОВЗ в МДОУ	процент	100%	75%	0.75	0.04	0.03
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (педагогические работники, задействованные на комбинированных/комбинированных случаях)						
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	процент	95%	96%	1.010526316	0.06	0.060631579
Соответствие образовательного ценза педагогических работников, обеспечивающих реализацию адаптированной образовательной программы дошкольного образования	процент	100%	100%	1	0.06	0.06
Уровень квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию адаптированной образовательной программы дошкольного образования, имеющих первую и высшую квалификационные категории	процент	53%	72%	1.358490566	0.06	0.081509434
Повышение квалификации педагогов, обеспечивающих реализацию адаптированной образовательной программы дошкольного образования, повысивших квалификацию по работе с детьми с ОВЗ	процент	100%	100%	1	0.06	0.06
Численность воспитанников МДОУ в расчете на 1 педагогического работника	процент	100%	89%	0.89	0.06	0.0534
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы)						
Информационное обеспечение и своевременное обновление информации на сайте дошкольной образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства	процент	100%	100%	1	0.06	0.06
Наличие информационных стендов в помещениях дошкольной образовательной организации по предоставляемой муниципальной услуге	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
Наличие телефонной и факсимильной (электронной) связи МДОУ	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
Информация об образовательной организации отображена в СМИ	усл.ед.	1	1	1	0.04	0.04
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.06	0.06
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги	процент	90%	95%	1.055555556	0.06	0.063333333
7. Иные требования						
В учреждении используется лицензионное программное обеспечение и программно-технические средства	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
Разработанная и действующая внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)				($K_{ит\text{оц}}$)		1.010979609

руководитель

Шарова О. А.

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ (ВЫПОЛНЕНИЯ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)

Управление образования администрации ЗАТО Александровск
наименование Учредителя

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №3 "Умка"
наименование муниципального учреждения

Присмотр и уход (физические лица за исключением льготных категорий)
наименование муниципальной услуги

Дата составления " 30 "января 2020 года

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества ($P_{нij}$)	Фактическое значение показателя качества ($P_{фij}$)	Коэффициент достижения показателя качества ($K_{дij}$)	Весовой коэффициент (B_{ij})	Коэффициент качества (K_{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания муниципальной услуги						
Выполнение натуральных норм питания	процент	95%	98%	1.031578947	0.04	0.041263158
Соблюдение требований к организации питания	да-1, нет - 0	1	0	0	0.04	0
Уровень санитарно - гигиенической защищенности воспитанников МДОУ	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соблюдение требований к организации режима дня	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
Уровень посещаемости воспитанников МДОУ	процент	70%	68.1%	0.972857143	0.04	0.038914286
Уровень заболеваемости детей (средний показатель пропусков по болезни одним ребенком)	2,3=100 %	100%	74%	0.74	0.04	0.0296
Индекс здоровья воспитанников (эффективность реализации программы Здоровья)	процент	10%	12%	1.2	0.04	0.048
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Состояние здания, задействованного МДОУ	процент	100%	100%	1	0.03	0.03
Отсутствие несчастных случаев	да-1, нет - 0	1	1	1	0.02	0.02
2. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги						
Соответствие учредительных и разрешительных документов МДОУ цели муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.05	0.05
Соответствие санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	процент	100%	90%	0.9	0.03	0.027
Соответствие установленным требованиям пожарной безопасности	процент	100%	100%	1	0.03	0.03
Соответствие установленным требованиям по обеспечению охраны и антитеррористической защищенности организации	процент	100%	100%	1	0.03	0.03
Соответствие установленным требованиям по медицинскому обслуживанию воспитанников	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
3. Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей						
Обеспечение достаточного количества мест в МДОУ	процент	100%	69.0%	0.69	0.04	0.0276
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги						
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	процент	95%	96%	1.010526316	0.05	0.050526316
Соответствие образовательного ценза работников, обеспечивающих выполнение данной услуги	процент	90%	87%	0.966666667	0.05	0.048333333
Уровень квалификации воспитателей, обеспечивающих выполнение данной услуги, имеющих первую и высшую квалификационные категории	процент	50%	86%	1.714	0.05	0.0857
Повышение квалификации воспитателей, обеспечивающих выполнение данной услуги	процент	100%	100%	1	0.05	0.05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы)						
Информационное обеспечение и своевременное обновление информации на сайте дошкольной образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Наличие информационных стендов в помещениях дошкольной образовательной организации по предоставляемой муниципальной услуге	да-1, нет - 0	1	1	1	0.02	0.02
Наличие телефонной и факсимильной (электронной) связи МДОУ	да-1, нет - 0	1	1	1	0.02	0.02
Информация об образовательной организации отображена в СМИ	усл.ед.	1	1	1	0.03	0.03
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	0	0	0.05	0
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги	процент	90%	95%	1.055555556	0.04	0.042222222
7. Иные требования						
В учреждении используется лицензионное программное обеспечение и программно-технические средства	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
Разработанная и действующая внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)				($K_{итoj}$)		0.929159315

руководитель

Шарова О. А.

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ (ВЫПОЛНЕНИЯ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)

Управление образования администрации ЗАТО Александровск
наименование Учредителя

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №3 "Умка"
наименование муниципального учреждения

Присмотр и уход (дети - сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей)
наименование муниципальной услуги

Дата составления " 30 "января 2020 года

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества ($P_{нij}$)	Фактическое значение показателя качества ($P_{фij}$)	Коэффициент достижения показателя качества ($K_{дij}$)	Весовой коэффициент (B_{ij})	Коэффициент качества (K_{ij})
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания муниципальной услуги						
Выполнение натуральных норм питания	процент	95%	98%	1.031578947	0.04	0.041263158
Соблюдение требований к организации питания	да-1, нет - 0	1	0	0	0.04	0
Уровень санитарно - гигиенической защищенности воспитанников МДОУ	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Соблюдение требований к организации режима дня	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
Уровень посещаемости воспитанников МДОУ	процент	70%	93.0%	1.328571429	0.04	0.053142857
Уровень заболеваемости детей (средний показатель пропусков по болезни одним ребёнком)	2,3=100 %	100%	100%	1	0.04	0.04
Индекс здоровья воспитанников (эффективность реализации программы Здоровья)	процент	10%	12%	1.2	0.04	0.048
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Состояние здания, задействованного МДОУ	процент	100%	100%	1	0.03	0.03
Отсутствие несчастных случаев	да-1, нет - 0	1	1	1	0.02	0.02
2. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги						
Соответствие учредительных и разрешительных документов МДОУ цели муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.05	0.05
Соответствие установленным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	процент	100%	100%	1	0.03	0.03
Соответствие установленным требованиям пожарной безопасности	процент	100%	100%	1	0.03	0.03
Соответствие установленным требованиям по обеспечению охраны и антитеррористической защищенности организации	процент	100%	100%	1	0.03	0.03
Соответствие установленным требованиям по медицинскому обслуживанию воспитанников	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
3. Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей						
Обеспечение достаточного количества мест в МДОУ	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги						
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	процент	95%	96%	1.010526316	0.05	0.050526316
Соответствие образовательного ценза работников, обеспечивающих выполнение данной услуги	процент	90%	87%	0.966666667	0.05	0.048333333
Уровень квалификации воспитателей, обеспечивающих выполнение данной услуги, имеющих первую и высшую квалификационные категории	процент	50%	86%	1.714	0.05	0.0857
Повышение квалификации воспитателей, обеспечивающих выполнение данной услуги	процент	100%	100%	1	0.05	0.05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы)						
Информационное обеспечение и своевременное обновление информации на сайте дошкольной образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Наличие информационных стендов в помещениях дошкольной образовательной организации по предоставляемой муниципальной услуге	да-1, нет - 0	1	1	1	0.02	0.02
Наличие телефонной и факсимильной (электронной) связи МДОУ	да-1, нет - 0	1	1	1	0.02	0.02
Информация об образовательной организации отображена в СМИ	усл.ед.	1	1	1	0.03	0.03
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.05	0.05
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги	процент	90%	95%	1.055555556	0.04	0.042222222
7. Иные требования						
В учреждении используется лицензионное программное обеспечение и программно-технические средства	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
Разработанная и действующая внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)				($K_{итoj}$)	1.019187886	

руководитель

Шарова О. А.

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ (ВЫПОЛНЕНИЯ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)

Управление образования администрации ЗАТО Александровск

наименование Учредителя

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №3 "Умка"

наименование муниципального учреждения

Присмотр и уход (дети - инвалиды)

наименование муниципальной услуги

Дата составления " 30 "января 2020 года

Наименование показателя качества	Единицы измерения	Нормативное значение показателя качества ($P_{нп}$)	Фактическое значение показателя качества ($P_{фп}$)	Коэффициент достижения показателя качества ($K_{фп}$)	Весовой коэффициент ($B_{фп}$)	Коэффициент качества ($K_{фп}$)
1	2	3	4	5	6	7
Показатели качества, характеризующие результат оказания муниципальной услуги						
Выполнение натуральных норм питания	процент	95%	98%	1.031578947	0.04	0.041263158
Соблюдение требований к организации питания	да-1, нет - 0	1	0	0	0.04	0
Уровень санитарно - гигиенической защищенности воспитанников МДОУ	процент	100%	100%	1	0.03	0.03
Соблюдение требований к организации режима дня	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
Уровень посещаемости воспитанников МДОУ	процент	60%	93.8%	1.563333333	0.04	0.062533333
Уровень заболеваемости детей (средний показатель пропусков по болезни одним ребёнком)	3=100 %	100%	100%	1	0.04	0.04
Индекс здоровья воспитанников (эффективность реализации программы Здоровья)	процент	5%	12%	2.4	0.03	0.072
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Состояние здания, задействованного МДОУ	процент	100%	100%	1	0.03	0.03
Доступность здания, помещений для детей-инвалидов (наличие пандусов, возможность беспрепятственного доступа к зданиям, помещениям)	процент	100%	0%	0	0.04	0
Отсутствие несчастных случаев	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
2. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги						
Соответствие учредительных и разрешительных документов МДОУ цели муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.04	0.04
Соответствие санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	процент	100%	100%	1	0.03	0.03
Соответствие установленным требованиям пожарной безопасности	процент	100%	100%	1	0.03	0.03
Соответствие установленным требованиям по обеспечению охраны и антитеррористической защищенности организации	процент	100%	100%	1	0.03	0.03
Соответствие установленным требованиям по медицинскому обслуживанию воспитанников	да-1, нет - 0	1	1	1	0.03	0.03
3. Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей						
Обеспечение достаточного количества мест в МДОУ	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги						
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	процент	95%	96%	1.010526316	0.05	0.050526316
Соответствие образовательного ценза работников, обеспечивающих выполнение данной услуги	процент	90%	87%	0.966666667	0.05	0.048333333
Уровень квалификации воспитателей, обеспечивающих выполнение данной услуги,	процент	50%	86%	1.714	0.05	0.0857
Повышение квалификации воспитателей, обеспечивающих выполнение данной услуги	процент	100%	100%	1	0.05	0.05
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы)						
Информационное обеспечение и своевременное обновление информации на сайте дошкольной образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства	процент	100%	100%	1	0.04	0.04
Наличие информационных стендов в помещениях дошкольной образовательной организации по предоставляемой муниципальной услуге	да-1, нет - 0	1	1	1	0.02	0.02
Наличие телефонной и факсимильной (электронной) связи МДОУ	да-1, нет - 0	1	1	1	0.02	0.02
Информация об образовательной организации отражена в СМИ	усл.ед.	1	1	1	0.03	0.03
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)						
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги	да-1, нет - 0	1	1	1	0.05	0.05
доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги	процент	90%	95%	1.055555556	0.04	0.042222222
7. Иные требования						
В учреждении используется лицензионное программное обеспечение и программно-технические средства	да-1, нет - 0	1	1	1	0.02	0.02
Разработанная и действующая внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)	да-1, нет - 0	1	1	1	0.02	0.02
Итоговый коэффициент оценки качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)					($K_{ит.оц}$)	1.022578363

руководитель

Шарова О. А.

Опрос потребителей муниципальной услуги (работы) о качестве ее оказания (выполнения) (далее – Опрос) в целях определения уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы).

Управление образования администрации ЗАТО Александровск
наименование Учредителя

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №3 "Умка"
наименование муниципального учреждения

Дата составления "30" января 2020 год

Наименование показателя качества	Значение коэффициента удовлетворенности (KP_{ij})	Коэффициент удовлетворенности по каждому критерию оценки качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) (KK_{ij})
1	3	4
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		0.88
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	0.91	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	0.82	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0.91	
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		0.76
Материально-техническое и информационное обеспечение	0.91	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0.73	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0.55	
Наличие дополнительных образовательных программ	0.91	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других	1.00	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0.64	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	0.55	
Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников		0.78
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0.73	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	0.82	
Оценка открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		0.87
Полнота и актуальность информации об общеобразовательной организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1.00	
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации	0.82	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0.91	
Доступность сведений о ходе обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	0.73	
Значение коэффициента удовлетворенности качеством оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) ($K_{опрос}$)		0.82

**Информация об итогах оценки соответствия качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями ЗАТО Александровск, находящимися в ведении
Управления образования администрации ЗАТО Александровск**

Наименование муниципальной услуги (работы)	Муниципальные дошкольные образовательные учреждения		
	МАДОУ ДС №3		
	<i>К итог. j</i>	<i>К опрос. j</i>	<i>О с. j</i>
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Обучающиеся за исключением детей - инвалидов до 3 лет	1.009646276	0.82	91.43%
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (обучающиеся за исключением обучающихся с ОВЗ и детей - инвалидов, в возрасте от 3 до 8 лет)	1.016446276	0.82	91.77%
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Дети - инвалиды от 3 до 8 лет	0.970424054	0.82	89.47%
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Адаптированная образовательная программа. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) от 3 до 8 лет	1.010979609	0.82	91.50%
Присмотр и уход (физические лица, за исключением льготных категорий)	0.929159315	0.82	87.40%
Присмотр и уход (дети - сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей)	1.019187886	0.82	91.91%
Присмотр и уход (дети - инвалиды)	1.022578363	0.82	92.08%