

**План проведения ВСОКО МАДОУ ДС № 3 «УМКА»
на 2020-2021г.**

№	Мероприятия	Сроки проведения	Метод	Форма предоставления отчетности
1	Открытость дошкольного учреждения для родителей и общественных организаций	В течение года	Мониторинг официального сайта, информации ДОУ на официальном сайте	Аналитическая справка 1 раз в год
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, анализ предметно-пространственной развивающей среды	В течение года	Визуальный осмотр помещений ДОУ. Анализ комплектования групп, наличие специалистов для работы с детьми с ОВЗ. Анализ приобретение основных средств. Анализ приобретение учебных пособий	Оценочные листы, аналитическая справка
3.	Анализ участия ДОУ, педагогов ДОУ в профессиональных конкурсах разного уровня	1 раз в год	Анализ листов оценивания образовательной деятельности педагогов.	Карта результативности педагогов ДОУ
4.	Проведение анкетирования об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения родителей (законных представителей)	1 раз в полгода	Анкетирование родителей	Сводная таблица результатов анкетирования, текстовый анализ
5.	Проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	При наличии инвалидов 1 раз в квартал	Анкетирование родителей	Сводная таблица результатов анкетирования, текстовый анализ
6.	Проведения анкетирования об удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1 раз в квартал	Анкетирование родителей	Сводная таблица результатов анкетирования, текстовый анализ
7.	Проведение анкетирования об удовлетворенности	1 раз в квартал	Анкетирование родителей	Сводная таблица результатов

	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			анкетирования, текстовый анализ
8.	Проведение анкетирования об удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1 раз в квартал	Анкетирование родителей	Сводная таблица результатов анкетирования, текстовый анализ

Анкета для родителей воспитанников ДОУ
Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники МАДОУ ДС № 3 «УМКА» используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОУ улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

	Вопросы анкеты	Группа « _____ »			
		удовлетворены	частично удовлетворены	Неудовлетворены	Примечание
		Поставьте отметку в графе, соответствующей вашему ответу			
1	<i>Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и пр.) и порядке (перечне) предоставления услуг</i>	X	X	X	X
	на информационных стендах в организации				
	на официальном сайте				
	при личном обращении				
	при обращении по телефону				
2	<i>Удовлетворенность условиями комфортности предоставления услуг в учреждении</i>	X	X	X	X
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью				
	наличие и понятность навигации внутри учреждения				
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений				
	санитарное состояние помещений учреждения				
	транспортная доступность (возможность доехать до учреждения на общественном транспорте)				

	наличие парковки на прилегающей территории учреждения				
	доступность записи на получение услуги по телефону				
	своевременность начала занятия/консультации специалиста (логопеда, педагога-психолога)				
	своевременность прихода специалистов на дом (при получении образования на дому)				
3	<i>Удовлетворенность условиями доступности предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в учреждении</i>	X	X	X	X
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)				
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (10% парковки, но не менее 1 машиноместа)				
	наличие поручней, расширенных дверных проемов				
	наличие сменных кресел-колясок				
	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений				
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
	наличие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению				
	помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории (ситуативная помощь)				
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
4	<i>Удовлетворенность</i>	X	X	X	X

	<i>доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников учреждения</i>				
	при первичном обращении и информировании				
	непосредственно при оказании услуг				
	при дистанционном взаимодействии (телефон, электронная почта, электронные сервисы)				
5	<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении</i>	X	X	X	X
	в целом условия оказания услуг				
	график работы учреждения				
	график работы специалистов (учитель-логопед, педагог-психолог, социальный педагог)				
	рекомендуете ли учреждение родственникам и знакомым				

Дополнительные комментарии

Я подтверждаю, что я являюсь родителем (законным представителем) ребенка

Возраст моего ребенка

Ваши ФИО: (по желанию)

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.

