

Аналитическая таблица по проведению анкетирования родителей (законных представителей)

Февраль 2020 г.

Анкетирование проводилось с 03.02.2020 по 28.02.2020. В анкетировании приняли участие 154 родителя (законных представителя), что составляет 90% от общей численности.

| | Вопросы анкеты | удовлетворены | частично удовлетворены | Неудовлетворены | Примечание |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-------------|
| | | Поставьте отметку в графе, соответствующей вашему ответу | | | |
| 1 | Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и пр.) и порядке (перечне) предоставления услуг | 84,5% | 15,5% | X | X |
| 1.1 | на информационных стендах в организации | 118 (76%) | 36 (24%) | | |
| 1.2 | на официальном сайте | 120 (78%) | 34 (22%) | | |
| 1.3 | при личном обращении | 143 (93%) | 11 (7%) | | |
| 1.4 | при обращении по телефону | 140 (91%) | 14 (9%) | | |
| 2 | Удовлетворенность условиями комфортности предоставления услуг в учреждении | 79% | 21% | X | X |
| 2.1 | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 75 (49%) | 79 (51%) | | |
| 2.2 | наличие и понятность навигации внутри учреждения | 140 (91%) | 14 (9%) | | |
| 2.3 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 118 (76%) | 36 (24%) | | |
| 2.4 | санитарное состояние помещений учреждения | 140 (91%) | 14 (9%) | | |
| 2.5 | транспортная доступность (возможность доехать до учреждения на общественном транспорте) | 118 (76%) | 36 (24%) | | |
| 2.6 | наличие парковки на прилегающей территории учреждения | 75 (49%) | 79 (51%) | | |
| 2.7 | доступность записи на получение услуги по телефону | 154 (100%) | 0 (0%) | | |
| 2.8 | своевременность начала занятия/консультации специалиста (логопеда, педагога-психолога) | 154 (100%) | 0 (0%) | | |
| 2.9 | своевременность прихода специалистов на дом (при получении образования на дому) | Обучающиеся на дому отсутствуют | | | |
| 3 | Удовлетворенность условиями доступности предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в учреждении | 62,3 | 37,7 | X | X |
| 3.1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | 75 (49%) | 79 (51%) | | |
| 3.2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (10% парковки, но не менее 1 машиноместа) | - | - | - | отсутствует |

| | | | | | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|----------|-------------------------|
| 3.3 | наличие поручней, расширенных дверных проемов | 75 (49%) | 79 (51%) | | |
| 3.4 | наличие сменных кресел-колясок | - | - | - | отсутствуют |
| 3.5 | наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | 75 (49%) | 79 (51%) | | |
| 3.6 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 75 (49%) | 79 (51%) | | |
| 3.7 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 75 (49%) | 79 (51%) | | |
| 3.8 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - | - | - | отсутствуют |
| 3.9 | наличие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению | 154 (100%) | 0 (0%) | | |
| 3.10 | помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории (ситуативная помощь) | - | - | - | Отсутствует потребность |
| 3.11 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 140 (91%) | 14 (9%) | | |
| 4 | <i>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников учреждения</i> | 96% | 4% | X | X |
| 4.1 | при первичном обращении и информировании | 148 (96%) | 6 (4%) | | |
| 4.2 | непосредственно при оказании услуг | 148 (96%) | 6 (4%) | | |
| 4.3 | при дистанционном взаимодействии (телефон, электронная почта, электронные сервисы) | 148 (96%) | 6 (4%) | | |
| 5 | <i>Удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении</i> | 97,0 | 3,0 | X | X |
| 5.1 | в целом условия оказания услуг | 150 (98%) | 4 (2%) | | |
| 5.2 | график работы учреждения | 150 (98%) | 4 (2%) | | |
| 5.3 | график работы специалистов (учитель-логопед, педагог-психолог, социальный педагог) | 143 (93%) | 11 (7%) | | |
| 5.4 | рекомендуете ли учреждение родственникам и знакомым | 150 (98%) | 4 (2%) | | |

В целом родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставления услуг. В здании по адресу ул. Советская 6 отсутствуют условия для движения инвалидов в связи с архитектурным проектом. Здание 1958 года постройки. Перепланировка невозможна.