

Аналитическая таблица по проведению анкетирования родителей (законных представителей)

ноябрь 2020 г.

Анкетирование проводилось с 16.11.2020 по 30.11.2020. В анкетировании приняли участие 151 родителя (законных представителя), что составляет 86% от общей численности.

	Вопросы анкеты	удовлетворены	частично удовлетворены	Неудовлетворены	Примечание
		Поставьте отметку в графе, соответствующей вашему ответу			
1	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и пр.) и порядке (перечне) предоставления услуг	84,5%	15,5%	X	X
1.1	на информационных стендах в организации	123 (81%)	28 (19%)		
1.2	на официальном сайте	123 (81%)	28 (19%)		
1.3	при личном обращении	149 (99%)	2 (1%)		
1.4	при обращении по телефону	149 (99%)	2 (1%)		
2	Удовлетворенность условиями комфортности предоставления услуг в учреждении	81,3%	18,7%	X	X
2.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	76 (51%)	75 (49%)		
2.2	наличие и понятность навигации внутри учреждения	140 (93%)	11 (7%)		
2.3	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	123 (81%)	28 (19%)		
2.4	санитарное состояние помещений учреждения	140 (93%)	11 (7%)		
2.5	транспортная доступность (возможность доехать до учреждения на общественном транспорте)	123 (81%)	28 (19%)		
2.6	наличие парковки на прилегающей территории учреждения	76 (51%)	75 (49%)		
2.7	доступность записи на получение услуги по телефону	151 (100%)	0 (0%)		
2.8	своевременность начала занятия/консультации специалиста (логопеда, педагога-психолога)	151 (100%)	0 (0%)		
2.9	своевременность прихода специалистов на дом (при получении образования на дому)	Обучающиеся на дому отсутствуют			
3	Удовлетворенность условиями доступности предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в учреждении	64,0	36,0	X	X
3.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	76 (51%)	75 (49%)		
3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (10% парковки, но не менее 1 машиноместа)	-	-	-	Отсутствует потребность

3.3	наличие поручней, расширенных дверных проемов	76 (51%)	75 (49%)		
3.4	наличие сменных кресел-колясок	-	-	-	Отсутствует потребность
3.5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	76 (51%)	75 (49%)		
3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	76 (51%)	75 (49%)		
3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	76 (51%)	75 (49%)		
3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-	-	Отсутствует потребность
3.9	наличие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению	151 (100%)	0 (0%)		
3.10	помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории (ситуативная помощь)	-	-	-	Отсутствует потребность
3.11	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	140 (93%)	11 (7%)		
4	<i>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников учреждения</i>	93%	7%	X	X
4.1	при первичном обращении и информировании	140 (93%)	11 (7%)		
4.2	непосредственно при оказании услуг	140 (93%)	11 (7%)		
4.3	при дистанционном взаимодействии (телефон, электронная почта, электронные сервисы)	140 (93%)	11 (7%)		
5	<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении</i>	97,5	2,5	X	X
5.1	в целом условия оказания услуг	149 (99%)	2 (1%)		
5.2	график работы учреждения	149 (99%)	2 (1%)		
5.3	график работы специалистов (учитель-логопед, педагог-психолог, социальный педагог)	140 (93%)	11 (7%)		
5.4	рекомендуете ли учреждение родственникам и знакомым	149 (99%)	2 (1%)		

В целом родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставления услуг. В здании по адресу ул. Советская 6 отсутствуют условия для движения инвалидов в связи с архитектурным проектом. Здание 1958 года постройки. Перепланировка невозможна.