

Аналитическая таблица по проведению анкетирования родителей (законных представителей)

сентябрь 2020 г.

Анкетирование проводилось с 21.09.2020 по 30.09.2020. В анкетировании приняли участие 150 родителя (законных представителя), что составляет 88% от общей численности.

	Вопросы анкеты	удовлетворены	частично удовлетворены	Неудовлетворены	Примечание
		Поставьте отметку в графе, соответствующей вашему ответу			
<b>1</b>	<b>Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и пр.) и порядке (перечне) предоставления услуг</b>	<b>84,5%</b>	<b>15,5%</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
1.1	на информационных стендах в организации	122 (81%)	28 (19%)		
1.2	на официальном сайте	122 (81%)	28 (19%)		
1.3	при личном обращении	148 (99%)	2 (1%)		
1.4	при обращении по телефону	148 (99%)	2 (1%)		
<b>2</b>	<b>Удовлетворенность условиями комфортности предоставления услуг в учреждении</b>	<b>80,2%</b>	<b>19,8%</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
2.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	75 (50%)	75 (50%)		
2.2	наличие и понятность навигации внутри учреждения	140 (93%)	10 (7%)		
2.3	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	118 (78%)	32 (22%)		
2.4	санитарное состояние помещений учреждения	140 (93%)	10 (7%)		
2.5	транспортная доступность (возможность доехать до учреждения на общественном транспорте)	118 (78%)	32 (22%)		
2.6	наличие парковки на прилегающей территории учреждения	75 (50%)	75 (50%)		
2.7	доступность записи на получение услуги по телефону	150 (100%)	0 (0%)		
2.8	своевременность начала занятия/консультации специалиста (логопеда, педагога-психолога)	150 (100%)	0 (0%)		
2.9	своевременность прихода специалистов на дом (при получении образования на дому)	Обучающиеся на дому отсутствуют			
<b>3</b>	<b>Удовлетворенность условиями доступности предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в учреждении</b>	<b>63,3</b>	<b>36,7</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
3.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	75 (50%)	75 (50%)		
3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (10% парковки, но не менее 1 машиноместа)	-	-	-	Отсутствует потребность

3.3	наличие поручней, расширенных дверных проемов	75 (50%)	75 (50%)		
3.4	наличие сменных кресел-колясок	-	-	-	Отсутствует потребность
3.5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	75 (50%)	75 (50%)		
3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	75 (50%)	75 (50%)		
3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	75 (50%)	75 (50%)		
3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-	-	Отсутствует потребность
3.9	наличие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению	150 (100%)	0 (0%)		
3.10	помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории (ситуативная помощь)	-	-	-	Отсутствует потребность
3.11	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	140 (93%)	10 (7%)		
<b>4</b>	<b><i>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников учреждения</i></b>	<b>95%</b>	<b>5%</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
4.1	при первичном обращении и информировании	140 (95%)	8 (5%)		
4.2	непосредственно при оказании услуг	140 (95%)	8 (5%)		
4.3	при дистанционном взаимодействии (телефон, электронная почта, электронные сервисы)	140 (95%)	8 (5%)		
<b>5</b>	<b><i>Удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении</i></b>	<b>98,0</b>	<b>2,0</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
5.1	в целом условия оказания услуг	148 (99%)	2 (1%)		
5.2	график работы учреждения	148 (99%)	2 (1%)		
5.3	график работы специалистов (учитель-логопед, педагог-психолог, социальный педагог)	143 (95%)	7 (5%)		
5.4	рекомендуете ли учреждение родственникам и знакомым	148 (99%)	2 (1%)		

В целом родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставления услуг. В здании по адресу ул. Советская 6 отсутствуют условия для движения инвалидов в связи с архитектурным проектом. Здание 1958 года постройки. Перепланировка невозможна.