

### **Аналитическая справка**

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) с целью изучения удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – структурное подразделение ЦИПР «Малышок» МАДОУ ДС № 3 «Умка», город Полярный

Анкетирование проводилось с 01 по 15 ноября 2020 года.

В анкетировании приняли участие 18 родителей (законных представителей).

По результатам обработки анкет можно сделать следующие выводы:

Все родители и дети желают посещать игровые занятия, ждут их с нетерпением.

Игровые занятия, по мнению анкетированных, организованы в соответствии с их запросами, а значит работа ведется согласно Программы ЦИПР «Малышок».

Сотрудники ЦИПР доброжелательны с родителями и детьми.

Санитарное состояние помещений, в которых проходят игровые занятия, выше отличного.

Материально – техническое обеспечение ЦИПР полностью соответствует требованиям и высоко оценено.

Родители будут рекомендовать своим знакомым посещать наш ЦИПР.

Большинство детей будут посещать наше МАДОУ ДС № 3 «Умка», исключение составляют дети, которые живут на улицах неприкрепленных к нему.

Таким образом, анкетирование показало, что работа в ЦИПР «Малышок» ведется систематически, согласно Программы и готовит детей к поступлению в дошкольную организацию.

«20» ноября 2020 года \_\_\_\_\_ (И.Б. Долженко)

Анкета для родителей (законных представителей)  
«Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» -  
структурное подразделение ЦИПР «Малышок» МАДОУ ДС № 3 «Умка»

Уважаемые родители! Приглашаем Вас принять участие в анкетировании с целью изучения удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Оцените по пятибалльной шкале, где:

5 – да, 4 – скорее да, 3 – не знаю, 2 – скорее нет, 1 – нет

С желанием ли Вы и Ваш ребенок посещаете игровые занятия?	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Ваш комментарий \_\_\_\_\_

Считаете ли Вы, что игровые занятия организованы в соответствии с вашими запросами?	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Ваш комментарий \_\_\_\_\_

Достаточно ли доброжелательны сотрудники ЦИПР с Вами и вашим малышом?	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---

Ваш комментарий \_\_\_\_\_

Какова вероятность того, что Вы порекомендуете знакомым посещать наш ЦИПР?	5	4	3	2	1
--	---	---	---	---	---

Ваш комментарий \_\_\_\_\_

Будет ли ребенок посещать МАДОУ ДС № 3 «Умка»?	5	4	3	2	1
--	---	---	---	---	---

Ваш комментарий \_\_\_\_\_

5 – отлично, 4 – хорошо, 3 - удовлетворительно, 2 – плохо, 1 – очень плохо

Оцените санитарное состояние помещений	5	4	3	2	1
--	---	---	---	---	---

Ваш комментарий \_\_\_\_\_

Оцените материально – техническое обеспечение ЦИПР	5	4	3	2	1
--	---	---	---	---	---

Ваш комментарий \_\_\_\_\_

Спасибо за сотрудничество!

Дата заполнения \_\_\_\_\_